**Итоги**

**изучения мнения населения о качестве оказании муниципальной**

**услуги, предоставляемой МБУК «Ериковский СДК» Дубовского сельского поселения за 2021 год.**

19.01.2022

За 2021 год в МБУК "Ериковский СДК" проведено 121 мероприятий , на которых количество посещений составило 5068 человек. В течении 2021 года в МБУК "Ериковский СДК"  функционировало 7 культурно-досуговых формирований и в них участвовало 76 человек. В анкетировании приняло участие 110 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых  муниципальным бюджетным учреждением  культуры;

-  удовлетворение оказанием услуг;

- качество организации   культурно - досуговых мероприятий;

 - характеристика качества организации досуговых мероприятий;

- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;

- какие параметры, характеризуют хорошее качество организации  кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?;

- отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения ;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос | Число  респондентов | % % |
| 110 |  |
| 1. Оцените качество услуг, предоставляемых  муниципальным бюджетным учреждением  культуры  по пятибалльной шкале  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6-Нет ответа | 0  1  25  60  24  0 | 0  0,9 %  22,7%  54,5 %  21,8 %  0 |
| 2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги   по пятибалльной шкале  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 -  (очень хорошо  6- нет ответа | 0  0  5  55  48  2 | 0  0  4,6 %  50,0 %  43,6 %  1,8 % |
| 3. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+»  возможные причины)   1.Неудобный режим работы учреждения   2. Грубость, невнимательность сотрудников   3.Низкий профессионализм работников   4.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа   5. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения   6.Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)   7.Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения   8. Другая причина  9. нет ответа | 0  0  0    0    0    0    0  3  107 | 0  0  0    0    0    0    0  2,7%  97,3% |
| 4. Оцените качество организации   культурно- досуговых мероприятий  по пятибалльной шкале  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6- нет ответа | 0  0  3  55  52  0 | 0  0  2,7%  50,0%  47,3%  0 |
| 5. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий?  (выберите знаком «+»  не более трех ответов из предложенных)   1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги   2 -  Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги   3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время   4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников  культурно- досуговых мероприятий   5 -  Высокий уровень профессионализма  работников учреждения   6 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)  7- нет ответа | 15    18    25    23      21    8        0 | 13,6 %      16,4%    22,7 %    20,9 %      19,1 %    7,3 %      0 |
| 6. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества  по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 - (очень плохо)  2 - (плохо)  3 - (удовлетворительно)  4 - (хорошо)  5 - (очень хорошо)  6- нет ответа | 0  0  7  58  44  1 | 0  0  6,4 %  52,7 %  40,0 %  0,9% |
| 7. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации  кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?   (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)   1. Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги    2. Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги    3. Широкий диапазон  направлений программного обеспечения кружковых занятий    4. Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги  (одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)    5. Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе  6. Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга   7.  Высокий уровень профессионализма  работников учреждения   8. Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества  9- нет ответа | 15    18    20    7      22    11    15    2        0 | 13,6%    16,4 %    18,2 %    6,4 %      20,0%    10,0%    13,6 %    1,8 %        0 |
| 7.Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения?  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)    -Да    -Нет    -Частично    -Информация не размещена  - нет ответа | 95   1  14   0   0 | 86,4 %    0,9  12,7    0   0 |
| 8.Если Вас не удовлетворяет информация о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации  или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины | - | - |
| 9. Ваш пол  - мужской  - женский | 45  65 | 40,9 %  59,1 % |
| 10. Ваш возраст  -18-29 лет  - 30-49 лет  - 50-59 лет  - старше 60 лет | 25  40  35  10 | 22,7 %  36,4%  31,8 %  9,1 % |
| 11. Ваше образование  - неполное среднее  - среднее (школа, ПТУ)  - среднее-специальное (техникум)  - незаконченное высшее  - высшее | 8  35  47  2  18 | 7,3 %  31,8%  42,7%  1,8 %  16,4 % |

 В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК "Ериковский СДК", что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом.  В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы, в частности, наибольшее количество повторяющихся предложений, связано с созданием условий для творческого труда и разнообразного интересного досуга хорошим оснащением техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества.

Директор МБУК "Ериковский СДК" А.П.Митин

 Дубовского сельского поселения