Итоги

изучения мнения населения о качестве оказании муниципальной

услуги, предоставляемой МБУК «Ериковский СДК» за 2017 год.

 В соответствии с постановлением Администрации Дубовского сельского поселения от 25.07.2012 № 125 Администрации Дубовского сельского поселения «Об утверждении Порядка мониторинга потребности в муниципальных услугах, оказываемых в сферах культуры в Дубовском поселении»

 Изучение мнения осуществлялось учреждением культуры МБУК «Ериковским СДК» предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

 Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале. За 2017 год учреждение культуры посетило 3258 человек, проведено 116 мероприятий. Функционировало 7 культурно - досуговых формирований

Респондентнам задавались следующие вопросы:

1.Состояние инфраструктуры учреждения культуры

2.Состояние здания МБУК

3.Состояние инвентаря (мебели, оборудования)

4.Удовлетворенность возможностью получения информации об оказываемой услуге

5.Удовлетворенность личным взаимодействием с работниками культуры

6.Удовлетворенность условиями и временем ожидания получения услуги

7.Удовлетворенность графиком работы

8.Удовлетворенность компетентностью сотрудников

9.Удовлетворенность результатом получения услуги

10.Факты взимания дополнительной оплаты услуг

Качество организации культурно - досуговых мероприятий оценивалось по пятибалльной шкале(выбором знака «+», «-»одну из предложенных оценок)

В общем качество оказываемых учреждением культуры муниципальных услуг можно признать удовлетворительным.

 В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК «Ериковским СДК», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом.

 В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы, в частности, наибольшее количество повторяющихся предложений, связано с созданием условий для творческого труда и разнообразного интересного досуга хорошим оснащением техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества.

 Информированность населения о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг недостаточная в связи с отсутствием сети Интернет.

 Наиболее доступным и популярным источником информации является наружная реклама, приглашения.

 Целью исследования определялось получение общей картины уровнем удовлетворенности населения учреждением культуры.

Директор МБУК «Ериковский СДК» Е.Н.Дьяконова